



**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD**

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE	
UNIDADE REQUISITANTE	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA	ALLAN BELLUCCI

**1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

A presente demanda visa a contratação de empresa especializada para o fornecimento de uma solução completa e integrada de segurança de rede, abrangendo licenças de software, renovações de suporte e equipamentos. A necessidade surge da crescente complexidade das ameaças cibernéticas e da imperatividade de modernizar e fortalecer a infraestrutura de segurança da informação da CONTRATANTE, incluindo a aquisição de switches de alto desempenho para a camada de distribuição da arquitetura de rede. A solução proposta busca proteger os ativos de informação, garantir a continuidade dos serviços essenciais e assegurar a conformidade com as regulamentações de segurança da informação, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A ausência de uma solução robusta e atualizada expõe a instituição a riscos significativos de incidentes de segurança, interrupção de serviços e perdas financeiras e de reputação.

**2. CLASSIFICAÇÃO DO OBJETO**

( )	Serviço não continuado
( x )	Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra



( )	Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra
( )	Serviço comum de engenharia
( )	Serviço especial de engenharia
( )	Obra
( )	Material de consumo
( )	Material permanente / equipamentos

### **3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA DEMANDA**

A necessidade da presente demanda é justificada pela imperatividade de fortalecer a infraestrutura de segurança da informação da CONTRATANTE, em face de um cenário de ameaças cibernéticas em constante evolução e da crescente dependência de sistemas digitais para a execução das atividades institucionais.

A solução completa de segurança de rede proposta visa mitigar riscos significativos que podem comprometer a operação, a reputação e a conformidade legal da instituição. Dentre as principais justificativas, destacam-se:

- **Proteção contra Ameaças Cibernéticas:** A instituição está exposta a diversos tipos de ataques, como ransomware, phishing, ataques de negação de serviço (DDoS), e intrusões que podem resultar em vazamento de dados sensíveis, interrupção de serviços e danos financeiros. A solução de segurança de rede, com seus componentes de switches seguros, controle de acesso (NAC), gerenciamento centralizado e análise de logs, proporcionará uma defesa robusta contra essas ameaças, minimizando a superfície de ataque e aprimorando a capacidade de detecção e resposta a incidentes.
- **Garantia da Continuidade dos Serviços Essenciais:** A interrupção dos serviços de rede e sistemas de informação pode causar prejuízos operacionais e



## ***Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém***

ESTADO DE SÃO PAULO

financeiros significativos. A solução proposta, ao garantir a disponibilidade e a resiliência da infraestrutura de rede, contribui diretamente para a continuidade dos negócios, assegurando que as operações críticas da instituição permaneçam acessíveis e funcionais.

- **Conformidade com a Legislação e Regulamentações:** A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras normativas de segurança da informação impõem requisitos rigorosos para a proteção de dados pessoais e a segurança dos sistemas. A contratação desta solução auxiliará a CONTRATANTE a cumprir essas exigências legais, evitando sanções, multas e danos à imagem institucional decorrentes da não conformidade.
- **Otimização da Gestão da Segurança:** A complexidade da gestão de segurança de rede aumenta exponencialmente com o crescimento da infraestrutura e o surgimento de novas ameaças. A solução de gerenciamento centralizado e a ferramenta de logs e análise permitirão uma gestão mais eficiente, proativa e integrada, com visibilidade em tempo real, automação de tarefas e relatórios detalhados, otimizando o uso dos recursos humanos e financeiros dedicados à segurança.
- **Aproveitamento de Investimentos Existentes:** A compatibilidade da nova solução com a infraestrutura Fortinet já implementada pela CONTRATANTE é um fator crucial. Isso permite maximizar o retorno sobre os investimentos anteriores, integrando os novos componentes de forma coesa e eficiente, sem a necessidade de substituição completa de equipamentos funcionais.
- **Suporte e Atualizações Contínuas:** A inclusão de renovações de licenças e suporte por um período de 36 meses garante que a solução permaneça atualizada com as últimas definições de segurança e funcionalidades, protegendo o investimento a longo prazo e assegurando o acesso a suporte técnico especializado em caso de necessidade.

Em suma, a demanda por esta solução de segurança de rede é uma medida estratégica e essencial para proteger os ativos da Câmara Municipal de

**Fone/Fax (13) 3421-4450**

**Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP**



# ***Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém***

ESTADO DE SÃO PAULO

Itanhaém, garantir a continuidade de suas operações e assegurar a conformidade com as exigências legais e as melhores práticas de segurança da informação.

## **4. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL**

<input type="checkbox"/>	Sim, código nº XXXXXX
<input checked="" type="checkbox"/>	Não.  Justificativa: Não foi elaborado PCA para o ano de 2024.

## **5. QUANTIDADE DO SERVIÇO/PRODUTO A SER CONTRATADA**

- a. De acordo com o Estudo Técnico Preliminar – ETP, anexo deste documento.

## **6. RELEVÂNCIA DA CONTRATAÇÃO**

### **a. Impacto da contratação**

<input type="checkbox"/> Pouco relevante	<input checked="" type="checkbox"/> Relevante	<input type="checkbox"/> Muito relevante	<input type="checkbox"/> Indispensável
--	---	--	--

### **b. Urgência da contratação**

- ☐ Não existe exigência de tempo de contratação.
- ☐ A contratação deve ocorrer em até 1 ano para evitar ruptura de serviço/fornecimento crítico e represamento de demandas.
- ☒ A contratação deve ocorrer em até 6 meses para evitar ruptura de serviço/fornecimento crítico e represamento de demandas.
- ☐ A contratação deve ocorrer em até 3 meses para evitar ruptura de

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP



# ***Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém***

ESTADO DE SÃO PAULO

serviço/fornecimento crítico e represamento de demandas.

## **7. VINCULAÇÃO OU DEPENDÊNCIA COM OUTRA DEMANDA**

**( X )** Não

**( )**

Sim, DFD nº xxx/20xx,

Objeto: XXXXXXXXXXXXX.

Justificativa: xxxxxXXXXXXXXxxxXXxxxxxxxxxxx

Itanhaém, data da assinatura eletrônica

Assinatura Eletrônica

**ALLAN BELLUCCI**

**DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

*Fone/Fax (13) 3421-4450*

*Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP*